ISAMBROSIANA
MILANO

Le presenti condizioni generali di vendita (le "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni ai quali **Isambrosiana** fornirà all'utente i propri prodotti a marchio Isambrosiana (di seguito i "**Prodotti**) in vendita on-line sul sito web https://isambrosiana.com/ (di seguito il "**Sito**"). Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai Prodotti venduti da Isambrosiana tramite il Sito.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Prodotto sul Sito. **Ogni qualvolta l'utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali. Qualora l'utente non accetti le presenti Condizioni Generali, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto in vendita sul Sito.** Si prega l'utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

1. CONTATTI DI ISAMBROSIANA

- Isabella Cantù Rajnoldi
- C.F.: CNTSLL80B45F205U
- P.IVA: 09322390965
- Sede legale: Via Leonardo da Vinci 261-20090 Trezzano sul Naviglio (MI) - Italia
- Telefono: +39.349.2525.650
- E-mail: info@isambrosiana.com

2. L'UTENTE

Effettuando un ordine d'acquisto sul Sito, l'utente dichiara di:

1. a) avere compiuto 18 anni;
2. b) essere una persona fisica che agisce per scopi non professionali e acquista il Prodotto in qualità di consumatore (di seguito l'"**Utente**").

3. REGISTRAZIONE SUL SITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA ONLINE

3.1. Al fine di concludere un acquisto di Prodotti sul Sito, ciascun Utente deve creare un profilo sul Sito, tramite l'apposita procedura di registrazione. A tal fine, è necessario fornire i seguenti dati:

a) Nome
b) Cognome
c) Codice Fiscale

d) Indirizzo di residenza
e) Indirizzo email
f) Numero di telefono

3.2. Prima di concludere la registrazione del proprio profilo l'Utente deve leggere e accettare i termini dell'informativa privacy (v. art. 13 che segue) e prestare il relativo consenso al trattamento dei dati personali.

3.3. Una volta creato il profilo sul Sito, l'Utente può procedere con l'acquisto del/i Prodotto/i,

3.4. L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine. L'ordine di acquisto verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto on-line, nell'apposita sezione all'interno del Sito. Dopo aver inserito l'ordine di acquisto, l'Utente riceverà una e-mail di conferma della ricevuta d'ordine in cui sarà indicato il numero identificativo ordine e i dettagli del/i Prodotto/i ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**").

3.5. **Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di Isambrosiana di aver ricevuto l'ordine d'acquisto inserito dall'Utente e, pertanto, l'ordine d'acquisto non si intenderà ancora accettato da parte di Isambrosiana. Tutti gli ordini d'acquisto di un Prodotto, infatti, saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di Isambrosiana** e saranno considerati accettati (ed il contratto di compravendita online del Prodotto si considererà concluso) quando l'Utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito "**Conferma Spedizione**").

3.6. Con un singolo Ordine, un Utente può acquistare uno o più Prodotti senza limiti quantitativi, salva disponibilità del Prodotto/i sul Sito.

3.7 Isambrosiana si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

a) Quando il/i Prodotto/i non è disponibile
b) Qualora Isambrosiana non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del/i Prodotto/i all'Utente
c) Qualora l'Utente non soddisfi i criteri di idoneità previsti al precedente articolo 2
d) Quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di *claim* promozionali).

3.8. All'atto di ricezione della Conferma Spedizione e/o Conferma codice di Attivazione da parte dell'Utente il contratto di compravendita on-line del Prodotto (il "**Contratto**") si intenderà concluso e pienamente vincolante per l'Utente e Isambrosiana (salvo il caso di errore materiale e riconoscibile del prezzo di cui all'art. 3.7). In tal caso Isambrosiana si riserva la facoltà di cancellare l'ordine e annullare la spedizione. L'Utente sarà contattato da Isambrosiana per essere informato e

riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online (v. articolo 6 che segue).

3.9. Isambrosiana accetta ordini d'acquisto senza limiti territoriali (per le modalità di spedizione e consegna v. articolo 5 che segue)..

4. DIRITTO DI RECESSO-RESI

4.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di **14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto**. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente prima della scadenza del periodo di recesso segua l'iter di cui al punto 4.3 che segue.

4.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 4.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

4.3. Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà contattare Isambrosiana al seguente indirizzo email info@isambrosiana.com ed esplicitare la propria decisione di recedere dal contratto. L'utente sarà informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso.

4.4. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (cd. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni, Isambrosiana rimborserà - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 10 giorni dal giorno in cui Isambrosiana ha riavuto materialmente in mano il/i prodotto/i di cui l'Utente ha comunicato a Isambrosiana di voler recedere dal Contratto. Isambrosiana fornirà via mail le istruzioni per la restituzione del reso, le cui spese saranno addebitate all'Utente.

4.5. Isambrosiana non prenderà in considerazione richieste di restituzione nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio così come non prenderà in considerazione richieste di restituzione di Prodotti diversi da quelli riportati sul documento di trasporto. L'Utente è sempre responsabile per il corretto utilizzo dei Prodotti acquistati online.

4.6. L'Utente non potrà recedere dal Contratto nel caso in cui il suo acquisto abbia riguardato Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati ai sensi dell'art. 59, lett. c) del Codice del Consumo.

4.7. Nel caso in cui l'Utente intenda far correggere la misura di un Prodotto dopo averlo ricevuto, dovrà contattare Isambrosiana al seguente indirizzo email info@isambrosiana.com entro e non oltre 7 giorni dalla consegna, indicando la nuova misura scelta. Isambrosiana informerà prontamente l'Utente circa la fattibilità della correzione. Nel caso in cui la correzione non fosse

possibile, resta impregiudicato il diritto dell'Utente di recedere secondo quanto sopra previsto, salvo che non si ricada sin dall'origine in un caso previsto dall'art. 4.6. che precede. Se invece la correzione fosse possibile, l'Utente, a propria cura e spese, dovrà inviare ad Isambrosiana (all'indirizzo indicato nell'email di conferma della possibilità di correzione) il Prodotto da correggere. Una volta ultimata la correzione, Isambrosiana informerà l'Utente a mezzo email e l'Utente dovrà provvedere a ritirare, a propria cura e spese, il Prodotto corretto presso Isambrosiana. Oltre alle spese di spedizione e ritiro del prodotto da correggere/corretto, l'Utente sosterrà anche le spese per l'intervento di correzione, a meno che tali correzioni siano imputabili a errori o negligenza da parte di Isambrosiana. La richiesta di correzione può essere effettuata una sola volta e l'Utente prende atto e accetta che la correzione del Prodotto potrebbe comportare lievi modifiche alla geometria originaria del Prodotto medesimo. Una volta corretta la misura del Prodotto, troverà applicazione l'articolo 4.6. che precede ed il Prodotto si intenderà confezionato su misura o comunque chiaramente personalizzato.

5. CONSEGNA E PASSAGGIO DEL RISCHIO DEI PRODOTTI

5.1. Isambrosiana effettuerà la consegna dei Prodotti ordinati sia all'interno del territorio nazionale italiano che al di fuori dello stesso. La spedizione è assicurata e sempre omaggio a prescindere dal valore del prodotto acquistato.

5.2. L'Utente riceverà all'interno della e-mail di Conferma Spedizione a cura del corriere incaricato da Isambrosiana, il numero di tracciabilità della spedizione e, potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato.

5.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Isambrosiana all'indirizzo mail info@isambrosiana.com oppure telefonicamente al numero +39 349 2525650.

5.4. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a Isambrosiana, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà materialmente in possesso di quest'ultimo, o di un terzo da lui incaricato a ritirare il Prodotto.

5.5 Isambrosiana non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna se questi sono imputabili a problematiche dei corrieri utilizzati.

6. –PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1. I prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile così come riportato all'art. 3.7 (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di *claim* promozionali). I prezzi dei Prodotti sono indicati comprensivi di IVA aggiornata all'aliquota corrente.

6.2. Isambrosiana si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

6.3. Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere eseguito esclusivamente tramite circuito **Stripe** o **PayPal.**

7. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ SUI PRODOTTI

7.1. I Prodotti in **oro 18k** acquistati sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità **di 24 mesi dalla data di consegna** ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. **Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto e comunque entro e non oltre 24 mesi dalla data di consegna del prodotto.**

I prodotti in **oro 9k** sono coperti da garanzia di **12 mesi dalla data di consegna**. **Il difetto di conformità che si manifesti entro 12 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto e comunque entro e non oltre 12 mesi dalla data di consegna del prodotto.**

Le **gemme sciolte** acquistate sul sito Isambrosiana non sono coperte da garanzia, in quanto loro eventuali problematiche non possono essere in alcun modo imputate a Isambrosiana.

7.2. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra **la riparazione** del Prodotto o **la sua sostituzione**. **Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro**. Inoltre, l'Utente ha diritto **ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni**: **i)** la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; **ii)** Isambrosiana non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; **iii)** la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

7.3. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà inviare una mail a info@isambrosiana.com o contattare il numero +39 349 2525650.

8. FORZA MAGGIORE

8.1. Isambrosiana non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile di Isambrosiana (di seguito "**Eventi di Forza Maggiore**").

8.2. Gli Eventi di Forza Maggiore comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le circostanze seguenti:

1. a) scioperi, serrate ed altre dispute industriali;
2. b) mobilitazioni e insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
3. c) incendi, esplosioni, tempeste, inondazione, terremoti o altri disastri naturali;

4. d) impossibilità di utilizzo di mezzi di telecomunicazione pubbliche o private;
5. e) pandemie o epidemie.

8.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Isambrosiana ai sensi delle presenti Condizioni Generali si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Isambrosiana compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

9. RINUNCIA

9.1. La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà il diritto di ciascuna parte di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione delle presenti Condizioni Generali costituirà una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

9.2. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni Generali sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

10.INVALIDITÀ DI SINGOLE CLAUSOLE

10.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

11. MODIFICA

11.1. Isambrosiana si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali dandone specifico preavviso sul Sito.

12. SITO

12.1. Isambrosiana si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non sia accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Isambrosiana o per Eventi di Forza Maggiore.

13.PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Isambrosiana tratterà i dati personali degli Utenti in qualità di titolare del trattamento attenendosi alle disposizioni di cui al Regolamento 2016/679/UE ("**GDPR**") e nel rispetto della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni in merito

al trattamento dei propri dati personali, gli Utenti potranno consultare l’Informativa Privacy presente sul Sito.

14.LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente.

14.2. Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Isambrosiana e l'Utente in relazione alle Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero del domicilio elettivo dell'Utente.